

Solicitare de retur

Pentru comenzile plasate fără cont. Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.

Înainte să începi

Cererea trebuie transmisă în maximum 14 zile calendaristice de la primirea comenzii. Motivul returului este opțional și nu influențează dreptul legal la retur.

1. DATELE CLIENTULUI

Nume și prenume *

Număr de telefon *

Adresă de email folosită la comandă *

Adresa completă

2. DATELE COMENZII

Numărul comenzii *

Data comenzii

Data primirii *

Metoda inițială de plată *

☐ Card online

☐ Ramburs la curier

☐ Card la easybox

3. PRODUSELE RETURNATE

Denumirea produsului	Cantitate	Cod/SKU (opțional)

Motivul returului (opțional)

Dacă ai primit un produs deteriorat, greșit sau neconform, bifează opțiunea de pe pagina 2.

Expediere și rambursare

Completează informațiile necesare procesării returului.

4. TIPUL SOLICITĂRII

- ☐ M-am răzgândit / retur obișnuit
- ☐ Am primit un produs deteriorat, greșit sau neconform

Descrierea problemei (dacă este cazul)

5. EXPEDIEREA RETURULUI

- ☐ Voi expedia coletul printr-un curier ales de mine
- ☐ Doresc să fiu contactat(ă) pentru informații privind expedierea

Numărul AWB / dovada expedierii (poate fi completat ulterior)

Adresa pentru retur

L.C. EMPIRE OF DESIGN SRL, Aleea Lunca Bradului nr. 1, bl. H4bis, sc. C, ap. 3, Sector 3, București, 032715, România. Telefon: 0756 958 686. Nu expedia colete cu plata ramburs.

6. RAMBURSAREA

- ☐ Rambursare prin metoda inițială de plată
- ☐ Transfer bancar pentru comanda achitată ramburs

IBAN (completează numai dacă este necesar)

Titularul contului

7. CONFIRMĂRI

- ☐ Am citit și accept Termenii și condițiile returului.
- ☐ Confirm că informațiile introduse sunt corecte.
- ☐ Am luat la cunoștință Politica de confidențialitate.

Data completării *

Semnătura clientului (pentru formularul tipărit)

Ce urmează

După primirea formularului, DOTY va transmite numărul cererii și instrucțiunile de retur. Rambursarea poate fi amânată până la recepționarea produselor sau până la primirea dovezii expedierii.

Condiții esențiale de retur

Rezumat informativ. Politica completă este disponibilă pe DOTY.ro.

TERMENE

- Cererea se transmite în maximum 14 zile calendaristice de la primirea comenzii.
- Produsele se expediază în maximum 14 zile calendaristice de la transmiterea cererii.
- Costul direct al returului este suportat de client, cu excepția produselor neconforme.

STAREA PRODUSELOR

Produsul poate fi verificat numai în măsura necesară pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării sale. Lipsa ambalajului original nu anulează automat returul, însă clientul răspunde pentru diminuarea valorii rezultată din manipulări care depășesc verificarea normală.

PRODUSE SIGILATE ȘI IGIENĂ

Conform art. 16 lit. e din OUG nr. 34/2014, produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau de igienă nu sunt eligibile după desigilare. Excepția se aplică numai dacă sigiliul are un rol real de protecție sanitară și produsul nu mai poate fi revândut în siguranță.

Parfumuri

Cele sigilate și neutilizate pot fi returnate. Deschiderea cutiei exterioare nu exclude automat returul. Utilizarea sau pulverizarea peste nivelul necesar verificării poate determina o diminuare justificată a valorii.

Creme și cosmetice

Produsele cu sigiliu igienic pot fi exceptate după ruperea sigiliului dacă nu mai pot fi revândute în siguranță. Cutia exterioară deschisă nu exclude automat returul dacă sigiliul recipientului este intact.

Săpunuri și bureți cu săpun

După ruperea sigiliului igienic ori contactul cu apa sau pielea, returul poate fi refuzat din motive de sănătate și igienă.

Accesorii de machiaj

Bureții și aplicatoarele sigilate pot fi exceptate după ruperea protecției igienice sau după utilizare.

Oglinzi și accesorii

Pot fi returnate dacă nu prezintă deteriorări rezultate din utilizări care depășesc verificarea normală.

RAMBURSARE

Pentru returul integral al comenzii se rambursează valoarea produselor eligibile și costul livrării standard inițiale. Rambursarea se efectuează fără întârzieri nejustificate și în maximum 14 zile de la informare, dar poate fi amânată până la primirea produselor sau a dovezii expedierii.

TEMEI LEGAL

OGU nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, Directiva 2011/83/UE și OGU nr. 140/2021 privind contractele de vânzare de bunuri. Acceptarea formularului nu limitează drepturile legale ale consumatorului.